



**Esta guía proporciona información sobre
el uso de su tarjeta EBT de Virginia.**

**Para ver el balance, el historial y
otra información, visite:**

connectebt.com/vaebtclient

¡BIENVENIDO A LA TARJETA EBT DE VIRGINIA!

Puede utilizar esta tarjeta para acceder a sus beneficios de SNAP (alimentos).

Llame al 1-866-281-2448 para activar su tarjeta

- Llame al 1-866-281-2448 (gratis)
 - Presione 1 para inglés o 2 para español
- Ingrese su número de tarjeta de 16 dígitos
- Ingrese los últimos 4 dígitos del número del Seguro Social (SSN) de la persona del caso, seguidos del signo de número (#).
 - **NOTA:** Si no tiene un número de seguro social, se le pedirá que ingrese su número de caso de 7 dígitos.
- Ingrese la fecha de nacimiento de la persona en el caso, utilizando dos dígitos para el mes (mayo = 05), dos dígitos para el día (08) y cuatro dígitos para el año (1995).



¡BIENVENIDO A LA TARJETA EBT DE VIRGINIA!

Puede utilizar esta tarjeta para acceder a sus beneficios de SNAP (alimentos).

Seleccionando el número de identificación personal (PIN)

- Después de ingresar el número de seguro social y la fecha de nacimiento, debe seleccionar un PIN de 4 dígitos para su tarjeta
 - El PIN debe ser algo fácil que usted recuerde, pero difícil de adivinar para los demás
- Ingrese el PIN de 4 dígitos que desea utilizar y a continuación, presione el signo de número (#).
- Para verificar su información, vuelva a ingresar su PIN de 4 dígitos, seguido del signo de número (#).
- Cuando exitosamente haya completado estos pasos, escuchará este mensaje:

*“Ha seleccionado correctamente su PIN. Su tarjeta está lista para ser utilizada.
Por favor, no escriba su PIN en su tarjeta.”*



¡BIENVENIDO A LA TARJETA EBT DE VIRGINIA!

Puede utilizar esta tarjeta para acceder a sus beneficios de SNAP (alimentos).

Seguridad del número de identificación personal (PIN)

- NUNCA escriba su PIN en su tarjeta o en cualquier cosa que guarde con su tarjeta
- NUNCA le diga su PIN a un cajero o empleado de la tienda
- **¡CONSERVE SU TARJETA!** Esta tarjeta nunca se vence, aunque ya no tenga derecho a los beneficios
- **ATENCIÓN:** Si le roban sus beneficios porque otra persona utiliza su tarjeta y su PIN, los beneficios NO serán reembolsados



¡BIENVENIDO A LA TARJETA EBT DE VIRGINIA!

Puede utilizar esta tarjeta para acceder a sus beneficios de SNAP (alimentos).

Sugerencias para establecer su número PIN

1. Elija un PIN que sea fácil de recordar pero difícil de adivinar para otra persona.
2. No utilice números fáciles como su dirección o su número de teléfono.
3. Memorice su PIN, no lo escriba.
4. NUNCA diga su PIN a otra persona.



¡BIENVENIDO A LA TARJETA EBT DE VIRGINIA!

Puede utilizar esta tarjeta para acceder a sus beneficios de SNAP (alimentos).

Reemplazo de la tarjeta o del PIN

- Si pierde su tarjeta, se la roban o se daña, o
- Si ha olvidado o quiere cambiar su PIN:

Vaya a:

connectebt.com/vaebtclient

- utilice la aplicación móvil ConnectEBT
- llame al Servicio de Atención al Cliente al

1-866-281-2448



NOTA: Un reemplazo de tarjeta gratuito por año, luego \$2.00 por cada tarjeta adicional.

REGISTRE SU CUENTA DE TARJETA EBT

Los usuarios que acuden por **primera vez** deben registrar su cuenta de tarjeta EBT y seleccionar un **Nombre de usuario** y una **contraseña**, utilizando:

ConnectEBT Website

connectebt.com/vaebtclient



EBTSM
Electronic Benefit Transfer

NOMBRE DE USUARIO
CONTRASEÑA

INICIAR SESIÓN

¿Ayuda?
Nombre de usuario olvidado
Restablecer contraseña

Materiales del programa
Tarjetas extraviadas o robadas
Otros enlaces
Calendarios de emisión

Idioma Inglés **ES**

Virginia EBT

Transferecia Electrónica de Beneficios

English / Español

Transferecia Electrónica de Beneficios (EBT) de Virginia

¡Bienvenido al sitio web de EBT de Virginia!

EBT significa Transferecia Electrónica de Beneficios. Si ha sido aprobado para recibir beneficios de uno de los programas que se enumeran a continuación, puede usar este sitio web para visualizar su saldo de beneficios.

Beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP).

Este sitio web también se puede utilizar para visualizar el historial de sus transacciones, aprender más acerca de EBT e ir a otros sitios web que podrían responder a otras preguntas que tenga.

La tarjeta EBT de Virginia es una tarjeta de "débito" en la cual mensualmente se depositan sus beneficios SNAP y/o en efectivo.

Ahora, empecemos:

Para usar este sitio web, primero debe crear una cuenta. Si no tiene una cuenta o si desea cambiar su contraseña, haga clic en "Crear cuenta de usuario".

Deberá:

¿Qué debo saber sobre mi cuenta de cupones de alimentos?
¿Cómo uso mi tarjeta EBT de Virginia para comprar?
¿Qué es el PIN (número de identificación personal)?
¿Cómo selecciono mi PIN?
¿Qué hago si mi tarjeta EBT fue extraviada, robada o dañada?
El mal uso de los beneficios de sus cupones de alimentos constituye una violación a las leyes estatales y federales.
Conozca más sobre nutrición con PayPerks Virginia FoodSmarts. Haga clic aquí y use el código para raspar "HEALTH42" para comenzar.

ConnectEBT

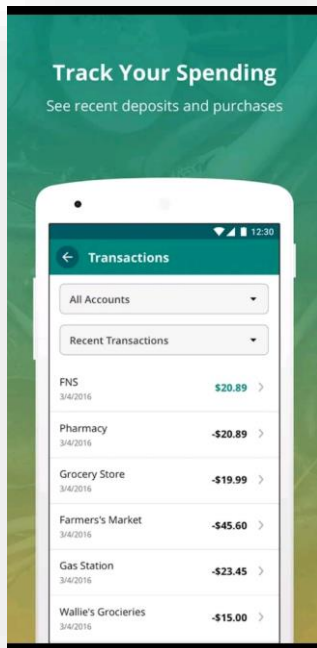
Aplicación móvil



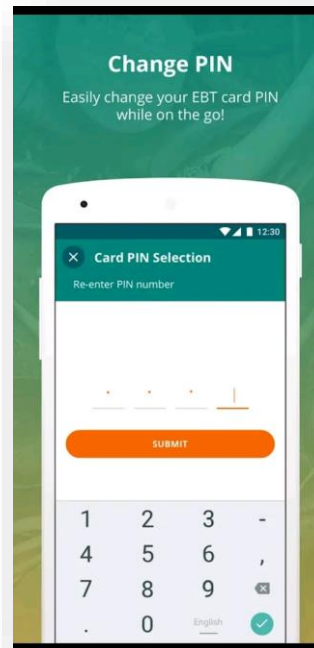
APLICACIÓN MÓVIL CONNECTEBT

Una forma fácil y gratuita de administrar su tarjeta EBT - *¡disponible las 24 horas del día!*

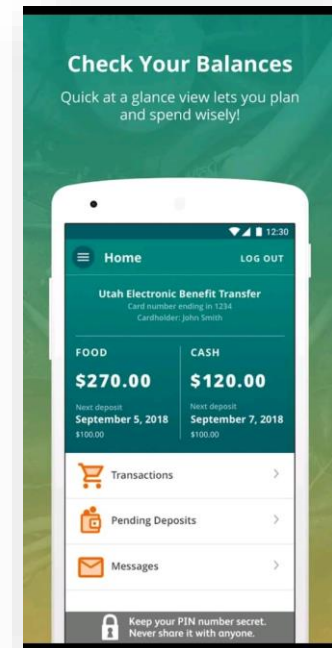
Revise hasta 12 meses de historial de transacciones



Cambie su PIN



Confirme el último depósito o consulte su balance



Descarga **GRATUITA** desde Google Play para teléfonos Android o Apple App Store para iPhones

CÓMO UTILIZAR LA TARJETA EBT DE VIRGINIA

Para utilizar sus beneficios de SNAP, busque tiendas y comercios que muestren el logotipo de QUEST o que tengan carteles que digan 'EBT Accepted Here' o 'SNAP Accepted Here'



Compra de comestibles

- Seleccione "EBT" en el terminal del comerciante e introduzca su PIN de 4 dígitos
- Seleccione SNAP o dígame al cajero que seleccione SNAP
- Conserve su recibo - muestra el balance de su cuenta
- Las transacciones de SNAP son ilimitadas y no hay una cantidad mínima de dólares por transacción



USO DE LA TARJETA EBT DE VIRGINIA

Cuatro formas de verificar el balance de su tarjeta:

- Conectándose a: connectebt.com/vaebtclient
- Llamando al Servicio de Atención al Cliente al **1-866-281-2448**
- Utilice la aplicación móvil **ConnectEBT** (descarga gratuita en Google Play o Apple App Store)
- Revise su último recibo para verificar su balance
 - El recibo también indicará la fecha, el nombre del comerciante, la ubicación, el tipo de transacción y la cantidad



SI EL SISTEMA TELEFÓNICO NO FUNCIONA

- Un comerciante puede procesar un cupón de SNAP de forma manual si la terminal del comerciante no esta disponible
- El comerciante completará el cupón de forma manual con los detalles de su compra y la información de su tarjeta
- Se le pedirá que firme el cupón que se procesó de forma manual
- **NO** escriba su PIN en el cupón
- Su cuenta de SNAP se cobrará cuando el sistema regrese a línea



¡LOS BENEFICIOS DE SNAP SÓLO SON PARA SU HOGAR!

Uso ilegal de los beneficios

- El uso ilegal de sus beneficios incluye :
 - Vender, intercambiar o regalar sus beneficios y usar o comprar los beneficios de otra persona
 - Permitir que un comercio compre sus beneficios de SNAP a cambio de dinero en efectivo o de artículos no alimenticios
- El uso indebido de los beneficios tiene consecuencias
 - El uso indebido de los beneficios lleva la descalificación del programa y la imposición de multas
 - El estado puede enviar la información del titular de la tarjeta al fiscal de la ciudad o del condado por uso indebido



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA TARJETA EBT DE VIRGINIA

Preguntas Frecuentes (FAQs)

- *¿Puede otra persona utilizar mi tarjeta en mi lugar?*
 - El cabeza de familia, el cónyuge o cualquier otro miembro responsable del hogar puede designar a un representante autorizado.
 - El representante autorizado recibirá una tarjeta EBT por separado y podrá representar el hogar para aplicar para SNAP o utilizar la tarjeta EBT.
- *¿Qué sucede si no utilizo todos mis beneficios?*
 - Su saldo al final del mes se traslada al mes siguiente. Sin embargo, si no utiliza su cuenta, sus beneficios de SNAP serán retirados después de 274 días de inactividad. Recibirá un aviso 30 días antes de que se le retiren los beneficios.



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA TARJETA EBT DE VIRGINIA

Preguntas Frecuentes (FAQs)

- *¿Qué ajustes se realizan en mis beneficios?*
 - La cuenta del titular de la tarjeta puede ser ajustada debido a errores. El titular de la tarjeta tiene derecho a ser notificado cuando se realice un ajuste, a solicitar una audiencia justa en relación con el ajuste y a recibir un crédito provisional hasta que se emita la decisión de la audiencia. Para solicitar un ajuste, llame al **1-866-281-2448**. Para solicitar una audiencia imparcial, llame al **1-800-552-3431**.
- *¿Qué hago si tengo otras preguntas sobre mi tarjeta?*
 - Vaya a connectebt.com/vaebtclient o llame al número gratuito del Servicio de Atención al Cliente de EBT al **1-866-281-2448** con cualquier pregunta que tenga sobre su tarjeta EBT de Virginia.



CÓMO OBTENER AYUDA

Servicio de Atención al Cliente de EBT: 1-866-281-2448

(24 horas/día, 7 días/semana)

Acceso a la cuenta en línea: connectebt.com/vaebtclient

¡Denuncie el fraude!

La compra, venta o cualquier otro uso inapropiado de los beneficios del SNAP es un delito federal.

Para denunciar confidencialmente cualquier sospecha de abuso, visite

www.usda.gov/oig/hotline.htm o llame al 1-800-424-9121

USDA es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.