



Bloqueo de la tarjeta EBT ¡Una función al alcance de su mano!



Los residentes de Virginia pueden proteger sus tarjetas de transferencia electrónica de beneficios (electronic benefits transfer, EBT) de SNAP contra los estafadores con una herramienta de bloqueo rápido y fácil en sus teléfonos.

Esta nueva función permite a los tarjetahabientes con la aplicación ConnectEBT asegurar sus beneficios con solo tocar un botón.

Bloquear su tarjeta es sencillo.

1

Descargue o abra la aplicación ConnectEBT* en su dispositivo móvil.

2

Inicie sesión de forma segura en su cuenta y toque el nuevo icono "Lock/Unlock" (Bloquear/Desbloquear) en la pantalla de inicio.

3

Seleccione "Lock My Card Everywhere" (Bloquear mi tarjeta en todas partes) y haga clic en "OK" (Aceptar).

Su tarjeta ahora está bloqueada y sus beneficios están protegidos. Siempre que vaya de compras, use la aplicación o el portal web de ConnectEBT.com para desbloquear su tarjeta y volverla a bloquear después de pagar.

Para obtener más información, visite www.dss.virginia.gov/EBTLockUnlock o escanee el código QR que se encuentra a la derecha.



Recuerde, si alguna vez sospecha que su tarjeta EBT se vio comprometida o se usó sin su consentimiento, llame al Servicio de Ayuda al Cliente de EBT de Virginia al 866-281-2448.

*La aplicación ConnectEBT de Conduent Inc. está disponible de forma gratuita en las tiendas de aplicaciones de Apple y Google Play (Android). Evite el uso de aplicaciones de terceros que ofrezcan cupones y requieran su información de inicio de sesión. ¡Puede tratarse de aplicaciones falsas utilizadas por los delincuentes para robar sus beneficios!



VIRGINIA DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES